

OBCHODNÍ PODMÍNKY A PODMÍNKY UŽITÍ

Součástí těchto obchodních podmínek a podmínek užití jsou také [Informace o zpracování osobních údajů](#) a [Cookie Policy](#)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Využíváním webových stránek [linktv.cz](#), založením uživatelského účtu na těchto webových stránkách, odesláním závazné objednávkové SMS, stažením a dalším použitím mobilních aplikací LinkTV, případně dalších HbbTV či SmartTV aplikací **se stáváte uživatelem a potvrzujete, že jste si tyto obchodní podmínky a podmínky užití přečetli, rozumíte jim a plně souhlasíte s tím, že se na vás tyto obchodní podmínky a podmínky užití vztahují.** Pokud nesouhlasíte s těmito obchodními podmínkami a podmínkami užití, vyvarujte se jakékoli činnosti, při níž využíváte web, resp. mobilní aplikace (jak jsou tyto definovány v čl. 2. odst. 2.1. těchto Podmínek).
- 1.2. Pokud nejste plně svéprávní, nesmíte přistupovat na webové stránky [linktv.cz](#), používat jakékoli služby, účty či aplikace LinkTV, ani používat jakékoli služby či produkty společnosti LinkStation s.r.o. Pokračováním v přístupu na webové stránky [linktv.cz](#) a/nebo používáním kterékoli ze služeb či produktů společnosti LinkStation s.r.o. dáváte najevo, že **jste plně svéprávná osoba, jejíž právní jednání ji umožňuje zavázat v plném rozsahu k právům a povinnostem dle těchto obchodních podmínek a podmínek užití.**
- 1.3. Tyto obchodní podmínky a podmínky užití spolu se Zásadami ochrany osobních údajů a Cookie Policy představují úplnou dohodu a ujednání mezi uživateli (registrovanými či neregistrovanými; spotřebiteli či podnikateli) na jedné straně a společností LinkStation s.r.o. (případně jakýmkoli jejím právním nástupcem) na straně druhé týkající se: (a) použití webových stránek [linktv.cz](#), (b) použití mobilních aplikací LinkTV, (c) použití dalších HbbTV či SmartTV aplikací LinkTV, (d) realizací přístupu či využití k jakýmkoli souvisejícím službám společnosti LinkStation s.r.o.
- 1.4. Předmětem těchto obchodních podmínek a podmínek užití není vysvětlení fungování jednotlivých technologií, přičemž jako uživatelé byste měli služby používat pouze v případě, pokud máte odpovídající úroveň znalostí a zkušeností s tímto druhem technologií. Společnost LinkStation s.r.o. není povinna posuzovat vhodnost jednotlivých služeb pro uživatele.
- 1.5. **Služby společnosti LinkStation s.r.o. nejsou určeny pro fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby.**

2. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 2.1. Pojmy uvedené níže v tomto čl. 2. odst. 2.1. mají pro účely těchto obchodních podmínek a podmínek užití následující význam:

- 2.1.1. **Podmínky** – tyto obchodní podmínky a podmínky užití upravující vzájemná práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele při použití Platforem a přístupu k jakýmkoli Službám a/nebo službám souvisejícím a při využití jakýchkoli Služeb a/nebo služeb souvisejících;
- 2.1.2. **Provozovatel** – společnost **LinkStation s.r.o.**, IČO: 24210684, se sídlem Melounová 520/4, Nové Město, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 188983 vedenou u Městského soudu v Praze;
- 2.1.3. **Vysílání** – převzaté vysílání cizích televizních programů prostřednictvím internetu dle zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, přičemž rozsah televizních programů je vždy definován v rámci konkrétního Balíčku;
- 2.1.4. **Vyžádané vysílání** – audiovizuální mediální služby na vyžádání ve smyslu zákona č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, které Provozovatel poskytuje prostřednictvím internetu, jejichž rozsah je vždy definován v rámci konkrétního Balíčku a zahrnuje zejména sdělování obrazových záznamů a audiovizuálních děl prostřednictvím Platforem na základě licence poskytnuté Provozovateli nositelem majetkových autorských práv k těmto dílům. Za Vyžádané vysílání se považuje také streaming v rozsahu, v jakém je umožněno Uživateli v rámci Služeb zhlédnout Obsah v čase a místě dle své vlastní volby;
- 2.1.5. **Služby** – digitální služby spočívající v: (a) zajišťování převzatého televizního Vysílání; (b) poskytování Vyžádaného vysílání; a (c) zpřístupnění Platforem, přes které jsou služby Vysílání a Vyžádaného vysílání poskytovány. Služby podle svého charakteru a nastavení umožňují přijímat, sdělovat, procházet, vyhledávat, zobrazovat a streamovat Obsah;
- 2.1.6. **Web** – internetové stránky linktv.cz, jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby;
- 2.1.7. **Mobilní aplikace** – mobilní aplikace pro operační systémy Android a iOS, jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby;
- 2.1.8. **TV aplikace** – HbbTV aplikace a další aplikace pro chytré televize (Smart TV), jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby;
- 2.1.9. **Platformy** – společné označení pro Web, Mobilní aplikace a TV aplikace;
- 2.1.10. **Zařízení** – mobilní telefon, počítač, chytrý televizor a/nebo jakékoli další zařízení, jejichž prostřednictvím může být dle pokynů Provozovatele přistupováno ke Službám dle Produktového manuálu dostupného na adrese <https://www.linktv.cz/cenik>. Zařízení je pro účely zobrazení Obsahu a poskytování Služeb nezbytné přiřadit vždy ke konkrétnímu Účtu.

- 2.1.11. **Uživatel** – fyzická osoba, která uzavře smlouvu dle těchto Podmínek s Provozovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- 2.1.12. **Účet** – uživatelský účet vytvořený prostřednictvím kterékoli z Platforem v souladu s Podmínkami;
- 2.1.13. **Značky** – ochranné známky a značky Služeb a Platforem včetně souvisejících obchodních názvů veškerých slovních i obrazových značek, ať už registrovaných či nikoli;
- 2.1.14. **IP** – veškeré Značky, domény, obsah Webu, Mobilních aplikací a obsah TV aplikací patřící Provozovateli, jakož i další obsah používaný k a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb, chráněný právy duševního vlastnictví Provozovatele;
- 2.1.15. **Obsah** – cokoliv, co bude prostřednictvím Služeb Uživatelům zpřístupněno, včetně autorských děl, uměleckých výkonů, audiovizuálních děl, zvukově obrazových a zvukových záznamů, softwaru, fotografií, obrazů, textů.
- 2.1.16. **Balíček** – úroveň poskytovaných Služeb lišící se standardně cenou i rozsahem těchto Služeb, přičemž aktuální nabídku Balíčků je možné nalézt na adrese: <https://www.linktv.cz/cenik/>.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Na základě těchto Podmínek dochází mezi Uživatелеm a Provozovatelem k uzavření smlouvy o poskytování Služeb (dále jen „**Smlouva**“) jedním z následujících způsobů, resp. prostřednictvím následujícího postupu:
- 3.1.1. **Prostřednictvím SMS:** Na základě SMS přijaté od Provozovatele, jejímž obsahem budou jednak základní informace o Službách a jednak odkaz na tyto Podmínky, má Uživatel možnost **projevit závazně svou vůli uzavřít** s Provozovatelem Smlouvu ve smyslu těchto Podmínek. K takovému projevu vůle dojde zasláním SMS ze strany Uživatele na bezplatné telefonní číslo **8866** spolu s označením příslušného Balíčku (**LINKTV** nebo **LINKTVSK**) a s uvedením vlastního e-mailu Uživatele, tj. s uvedením textu ve formátu „**LINKTV xxx@xxx.xx**“, resp. „**LINKTV xxx@xxx.xx**“. V případě, že tak Uživatel učiní (a projeví prostřednictvím SMS svou vůli uzavřít Smlouvu) bude mu ze strany Provozovatele zaslána potvrzovací SMS, přičemž Smlouva bude uzavřena k okamžiku doručení potvrzovací SMS Uživateli. Uvedená potvrzovací SMS bude obsahovat informaci, že Smlouva byla řádně uzavřena k okamžiku doručení potvrzovací SMS Uživateli, že Uživateli byl stržen sjednaný Poplatek (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) a že Služby byly aktivovány, a dále bude potvrzovací SMS obsahovat přístupové údaje k Účtu, který pro Uživatele vytvořil Provozovatel. **Uzavření smlouvy prostřednictvím SMS, jakož i zvolení platební metody prostřednictvím SMS je dostupné výlučně pro Uživatele, kteří disponují telefonním**

číslem registrovaným u některého ze slovenských operátorů Orange Slovensko a.s., Slovak Telekom, a.s., O2 Slovakia, s.r.o. a/nebo SWAN, a.s.

nebo

3.1.2. **Prostřednictvím Webu:** Uživatel má možnost dále **projevit nezávazně svou vůli uzavřít** s Provozovatelem Smlouvu také tím, že sám vyplní své povinné identifikační údaje ve standardním registračním formuláři Provozovatele prostřednictvím Webu Provozovatele, **potvrdí svůj souhlas s těmito Podmínkami a zároveň odešle vyplněný formulář kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“**. Provozovatel následně automatizovaně zašle Uživateli e-mail potvrzující vyplnění formuláře (nezávné objednávky Služeb), a to na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou ve formuláři. E-mail bude obsahovat mimo jiné také účinnou verzi smluvní dokumentace (tyto Podmínky a Informace o zpracování osobních údajů) a dále platební metody ve čl. 7. odst. 7.5. níže. **Za závazný projev vůle k uzavření Smlouvy ze strany Uživatele se v tomto případě považuje až okamžik:**

3.1.2.1. odeslání aktivační SMS (obdobně jako v případně čl. 3. odst. 3.1. bodu 3.1.1. výše v případě volby platební metody prostřednictvím SMS), nebo

3.1.2.2. připsání Poplatku na bankovní účet Provozovatele ve smyslu čl. 7 Podmínek (v případě volby platební metody bezhotovostním převodem).

V případě uzavírání Smlouvy ve smyslu tohoto čl. 3. odst. 3.1. bodu 3.1.2. výše je Smlouva s Uživatelem uzavřena až k okamžiku aktivace Služeb, tj. k okamžiku kdy:

3.1.2.3. Uživateli přijde od Provozovatele potvrzovací SMS, že Uživateli byl stržen sjednaný Poplatek (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) a že Služby byly aktivovány v případě, že Uživatel provedl úhradu Poplatku prostřednictvím SMS; nebo

3.1.2.4. Uživateli přijde od Provozovatele potvrzovací [e-mail a/nebo SMS], že byl sjednaný Poplatek (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) řádně připsán na bankovní účet Provozovatele a že Služby byly aktivovány v případě, že Uživatel provedl úhradu Poplatku (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) bezhotovostním převodem.

3.1.3. Provozovatel **se zavazuje aktivovat Služby** v případě: (i) uhrazení Poplatku (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) prostřednictvím SMS okamžitě, a to bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena dle čl. 3. odst. 3.1. bodu 3.1.1. nebo čl. 3. odst. 3.1. bodu 3.1.2 Podmínek, přičemž v obou případech dojde k vypořádání úhrady tohoto Poplatku mezi mobilním operátorem a Provozovatelem automaticky; **nebo** (ii) nejpozději do 10 kalendářních dní od připsání Poplatku (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) na bankovní účet Provozovatele v případě úhrady tohoto Poplatku bezhotovostním převodem, což je možné pouze při uzavření Smlouvy dle čl. čl. 3. odst. 3.1. bodu 3.1.2. Podmínek.

4. ÚČET

- 4.1. Účet je založen vždy ze strany Provozovatele , přičemž přístupové údaje k tomuto účtu jsou Uživateli ze Strany Provozovatele předány spolu s aktivací Služeb ve smyslu čl. 3. odst. 3.1. bodu 3.1.3 výše.
- 4.2. Uživatel je oprávněn mít i více Účtů, ke zpřístupnění Služeb však vždy dochází až po uhrazení příslušného Poplatku (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek). Na základě Poplatku (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) jsou poskytovány Služby vždy pouze ve vztahu k tomu Účtu, v souvislosti s kterým byl Poplatek (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) ze strany Uživatele uhrazen.
- 4.3. Uživatel je povinen poskytnout vždy úplné, přesné a aktuální informace týkající se jeho osoby a/nebo osoby, kterou tento Uživatel zastupuje a/nebo jejímž jménem jinak jedná. Za správnost a úplnost údajů odpovídá Uživatel, resp. osoba, pro kterou byl Účet vytvořen, a které jsou poskytovány Služby. Uživatel je dále povinen udržovat veškeré údaje týkající se jeho osoby vždy úplné a aktuální, a veškeré případné změny v těchto údajích reflektovat v rámci svého Účtu nejpozději do 14 kalendářních dní od okamžiku, kdy se o změně dozví a v případě, že v rámci Účtu nebude moci změny provést, pak je povinen ve stejné lhůtě informovat Provozovatele e-mailem na adresu objednavky@linktv.cz.
- 4.4. Účet je osobní a Uživatel není oprávněn zpřístupnit svůj Účet, ať už přímo či nepřímo, jakékoli třetí osobě.
- 4.5. Uživatel může kdykoliv Provozovatele požádat o zrušení Účtu. Pokud je Účet zrušen, zaniká také oprávnění Uživatele Účet užívat, následkem čehož zaniká rovněž právo Uživatele používat Služby ve smyslu těchto Podmínek. **Shora uvedené nemá vliv na nárok Provozovatele na úhradu Poplatku (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) (s výjimkou odstoupení v zákonné lhůtě), přičemž Uživateli nevzniká nárok na vrácení uvedeného Poplatku ani jeho poměrného části.**
- 4.6. Provozovatel je oprávněn pozastavit přístup k Účtu, Webu a případně k celé Platformě v případě, že se Uživatel dopouští Zakázaného jednání ve smyslu čl. 9. odst. 9.2. Podmínek a/nebo porušuje jiné povinnosti dle těchto Podmínek.
- 4.7. V případě, že uplynula doba, za jakou byl Poplatek (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek) uhrazen, má Provozovatel právo dočasně pozastavit přístup Uživatele k Účtu, jakož i poskytování Služeb, a to do okamžiku, než je ze strany Uživatele uvedený Poplatek řádně zaplacen, resp. předplacen na další období.
- 4.8. V případě, že se Uživatel dozví o jakémkoli narušení Účtu a/nebo zařízení, na kterém Uživatel ke Službám přistupuje, je povinen o této skutečnosti Provozovatele informovat, a to bez zbytečného odkladu. Uživatel je dále povinen dodržovat základní bezpečnostní a ochranná opatření.

5. SLUŽBY, OBSAH A SJEDNANÁ LICENCE

- 5.1. Užitím Webu, Mobilních aplikací a/nebo TV aplikací je podřízeno licenční dohodě ve smyslu tohoto čl. 5. níže, s níž Uživatel v plném rozsahu souhlasí a zavazuje se, že bude dodržovat sjednané podmínky licenční dohody, jakož i své další povinnosti dle těchto Podmínek a nebude jakkoli zneužívat svých práv dle těchto Podmínek.
- 5.2. Právo využívat Služby a přistupovat k nim zahrnuje pouze omezené právo využívat Služby, zejména prostřednictvím přístupu k Platformám.
- 5.3. K okamžiku uzavření Smlouvy Provozovatel poskytuje Uživateli k aplikaci dostupné prostřednictvím Webu osobní, časově omezené, nevýhradní, nepřevoditelné, nepostupitelné právo, které podléhá omezením a povinnostem uvedeným v těchto Podmínkách. Toto právo se uděluje po dobu trvání Účtu, a to pouze pro standardní užití Platformem v rámci výlučně osobního práva Uživatele zobrazit shora uvedené prostřednictvím uživatelského rozhraní (dále jen „**Právo užívání**“).
- 5.4. K okamžiku uzavření Smlouvy Provozovatel Uživateli dále poskytuje osobní, nepřenositelnou, časově omezenou, nevýhradní, nepřevoditelnou, nepostupitelnou licenci k používání Platformem, užívání Služeb a Obsahu, a to pouze pro standardní užití Platformem v rámci výlučně osobního práva Uživatele zobrazit shora uvedené (včetně Obsahu) prostřednictvím uživatelského rozhraní (dále jen „**Licence**“).
- 5.5. Uživatel bere na vědomí, že jediným právoplatným vlastníkem, držitelem či vykonavatelem autorských práv ke Značkám a k veškerým dalším materiálům souvisejícím s Platformami je Provozovatel. **Jediným vlastníkem, držitelem či vykonavatelem autorských práv k Obsahu jsou třetí osoby (zejména pak nositelé majetkových autorských práv k Obsahu).** Pro vyloučení veškerých pochybností nezahrnuje Právo užívání ani Licence právo Uživatele ke zdrojovým kódům Platformem, přičemž tyto nebudou Uživateli nikdy zpřístupněny. Uživatel také bere na vědomí, že veškeré IP je chráněno právem duševního vlastnictví (zejména autorským právem a právy průmyslového vlastnictví) a rovněž obchodním tajemstvím.
- 5.6. Právo užívání a Licence **se uděluje jako úplatné** v závislosti na zvoleném Balíčku, přičemž odměna za Právo užívání a Licenci je vždy zahrnuta v Poplatku (jak je definován v čl. 7. těchto Podmínek).

6. LIMITACE ROZSAHU SLUŽEB

- 6.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za technické ani jakékoli jiné parametry Obsahu, přičemž na případné vady Obsahu se nevztahují jakékoli nároky z vad ani obdobné nároky. Uživatel bere v plném rozsahu na vědomí, že Obsah je v rámci Služeb pouze zobrazován, ale pochází výlučně od třetích stran (provozovatelů programů, nositelů autorských práv apod.).
- 6.2. Uživatel dále bere na vědomí, že některé Služby mohou být poskytovány jen na některých Platformách a/nebo jen některých Zařízeních (seznam podporovaných Zařízeních, operačních

systemů, prohlížečů apod. je dostupné zde www.linktv.cz/manual). Uživatel přitom bere na vědomí, že Provozovatel negarantuje ani neodpovídá za to, že nebudou Služby dostupné na všech Zařízeních a neodpovídá ani za případnou kompatibilitu se Zařízeními či Platformami na straně Uživatele. Provozovatel rovněž neposkytuje Uživateli internetové připojení ani jednotlivá Zařízení, přičemž v případech, kdy Uživatel přistupuje k Platformám ze Zařízení, které není výslovně uvedeno v **seznamu podporovaných Zařízení** ve smyslu tohoto článku, není Provozovatel odpovědný za jakoukoli funkčnost Služeb.

- 6.3. Uživatel dále bere na vědomí, že vybraný Obsah nemusí být dostupný ve všech zemích, ve kterých jsou poskytovány Služby, přičemž Provozovatel může uplatňovat geografická omezení v souladu s tím, kde konkrétní Služby Uživatel využívá, resp. **odkud přistupuje k Obsahu, a to za předpokladu a v rozsahu, ve kterém to dovolují právní předpisy EU**. Např. Balíček „LINKTV“ je určen výhradně pro Uživatele s bydlištěm na území České republiky a Balíček „LINKTVSK“ výhradně Uživatelům s bydlištěm na území Slovenské republiky; konkrétní teritoriální omezení jsou vždy uvedeny u příslušného Balíčku, pokud je to možné. **Uživatel přitom prohlašuje, že (i) dodržuje jednotlivá teritoriální omezení ve smyslu tohoto článku, (ii) nepřistupuje ke Službám ani nezakupuje Balíčky, ke kterým by v souladu s teritoriálními omezeními neměl mít přístup, (iii) místo instalace Zařízení se nachází na území státu, pro který je Uživatelem zakoupený Balíček určený a (iv) Uživatel má bydliště v státu, pro který je Uživatelem zakoupený Balíček určený.**
- 6.4. Uživatel dále bere na vědomí, že v souvislosti se Službami může být prostřednictvím Platforem zpřístupněn také obsah, služby, webové stránky či reklamy třetích stran (dále jen „Cizí obsah“), přičemž případná práva a povinnosti mezi Uživatelem a majitelem takového Cizího obsahu se mohou řídit vlastním smluvním ujednáním mezi Uživatelem a třetí osobou. **Uživatel se zároveň zavazuje nezneužívat jakýkoli Cizí obsah, přičemž uvedený zákaz je sjednán ve stejném rozsahu jako zákaz zneužívání Obsahu a Služeb ve smyslu těchto Podmínek.**
- 6.5. Nad rámec shora uvedeného bere Uživatel rovněž na vědomí, že prostřednictvím Služeb mohou být vůči Uživateli zobrazovány různé obchodní sdělení, reklamy a další způsoby marketingových sdělení třetích stran (Cizí obsah), **kteřé jsou činěny v rámci Vysílání či Vyžádaného vysílání a nad nimiž nemá Provozovatel žádnou kontrolu a nemůže tak odpovídat ani za případné zásahy do práv třetích osob tím způsobené.**
- 6.6. Uživatel se zavazuje zdržet se jakéhokoli zneužití IP, Obsahu, Cizího obsahu a/nebo Služeb, přičemž demonstrativní výběr Zakázaných jednání je uveden v čl. 9. těchto Podmínek. Uživatel zároveň bere na vědomí, že Obsah může být chráněn technologiemi DRM, které brání práva nositelů majetkových autorských práv a tyto technologie musí Zařízení Uživatele podporovat, aby bylo vůbec možné případný Obsah zobrazit.
- 6.7. Není-li mezi Provozovatelem a Uživatelem výslovně sjednáno jinak, není Uživatel oprávněn z vlastní iniciativy do Platforem nahrávat jakýkoli svůj uživatelský obsah.
- 6.8. Uživatel dále bere na vědomí, že Provozovatel **kontroluje počet současných zobrazení či zobrazování Obsahu z jednoho Účtu**, přičemž Provozovatel je oprávněn kdykoli zamezit

některým současným zobrazením v případě podezření, že Uživatel využívá svůj Účet ve prospěch třetích osob, jakož i stanovit maximální limit současných zobrazení, které jsou v rámci Účtu povoleny. O takovém limitu případně Provozovatel bez zbytečného odkladu Uživatele informuje.

7. POPLATEK A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Za využívání Služeb je Uživatel povinen platit poplatek dle Uživatelem zvoleného Balíčku, přičemž tento poplatek se platí vždy předem ve formě předplatného na následující období využívání Služeb (dále jen „**Poplatek**“).
- 7.2. Výše Poplatku se řídí ceníkem uvedeným na adrese <https://www.linktv.cz/cenik>, přičemž **tento ceník je oprávněn Provozovatel i jednostranně změnit**. Případná změna je však pro Uživatele účinná nejdříve od následujícího období, za které Uživatel platí Poplatek, resp. platná výše Poplatku je vždy ta, která je aktuální v okamžiku provedení platby Poplatku (ať už automaticky prostřednictvím SMS či bankovním převodem).
- 7.3. Sjednané období Služeb je individuální. Uživatel předplácí Služby na jím zvolené předplacené období (dále jen „**Předplacené Období**“). Mechanismus tohoto předplacení se liší podle platební metody, jakou je Poplatek ze strany Uživatele hrazen ve smyslu čl. 7. odst. 7.5. Podmínek. Nejkratší možné Předplacené období je jeden (1) kalendářní měsíc. Předplacené období začíná běžet vždy od okamžiku aktivace Služeb ve smyslu čl. 3 odst. 3.1 bodu 3.1.3. Podmínek. Předplacenému Období odpovídá rovněž sjednaná doba trvání Smlouvy, tj. Smlouva je mezi Provozovatelem a Uživatelem účinná jen po dobu Předplaceného Období. Povaha Předplacených Období je přitom určena jako klouzavá; dojde-li tedy k aktivaci Služeb dle čl. 3 odst. 3.1 bodu 3.1.1 Podmínek na 1 kalendářní měsíc kupříkladu dne 15. 7. 2023 k obnovení předplatného ve smyslu čl. 7. odst. 7.8 níže dojde dne 15. 8. 2023.
- 7.4. V případě proluky mezi jednotlivými Předplacenými Obdobími jsou po dobu proluky veškeré Služby dle těchto Podmínek ze strany Provozovatele oprávněně pozastaveny, přičemž k jejich obnovení dojde ve stejných lhůtách, jaké jsou sjednány pro aktivaci Služeb ve smyslu čl. 7. odst. 7.6 těchto Podmínek.
- 7.5. **Uživatel má k dispozici následující platební metody ve vztahu k Poplatku:**
 - 7.5.1. v případě uzavření Smlouvy dle čl. 3. odst. 3.1. bodu 3.1.1. Podmínek, tj. prostřednictvím SMS, je jedinou možnou platební metodou **stržení peněžních prostředků přímo prostřednictvím mobilního operátora** Uživatele, jehož prostřednictvím projevil Uživatel svou vůli uzavřít Smlouvu. Ke stržení dochází jednak při uzavření Smlouvy a jednak vždy při obnovení předplatného na další Předplacené Období mechanismem dle čl. 7. odst. 7.8. Podmínek, o čemž je Uživatel informován prostřednictvím SMS od Provozovatele;
 - 7.5.2. v případě uzavření Smlouvy dle čl. 3. odst. 3.1. bodu 3.1.2. Podmínek, tj. prostřednictvím Webu, jsou možné platební metody dvě, a to jednak stržení peněžních prostředků **prostřednictvím mobilního operátora** ve smyslu čl. 7. odst.

7.5. bodu 7.5.1 Podmínek, a dále rovněž **bezhotovostní převod** na účet Provozovatele. Na rozdíl od úhrady poplatku prostřednictvím SMS je však možné uhradit Poplatek na období delší než jeden (1) měsíc;

- 7.6. Uživatel je **oprávněn kdykoli ukončit** další poskytování Služeb dle Smlouvy: (i) uzavřené prostřednictvím SMS tak, že na číslo **8866** zašle bezplatnou SMS ve znění „**LINKTV STOP**“ nebo „**LINKTVSK STOP**“ dle vybraného Balíčku, a (ii) uzavřené prostřednictvím Webu zrušením Účtu nebo výpovědí zaslanou Provozovateli. V obou případech však dochází k ukončení Smlouvy k okamžiku doručení takového projevu vůle Uživatele Provozovateli, přičemž v obou případech již nebude stržena jakákoli další platba, Uživateli však nevzniká nárok na vrácení jakékoli části Poplatku za Předplacené Období. V případě, že ze strany Uživatele nedošlo ke zrušení Účtu, je Uživatel oprávněn využívat Služby až do konce Předplaceného Období.
- 7.7. **V případě hrazení Poplatku prostřednictvím SMS ve smyslu tohoto článku, bere Uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že platba Poplatku je v takovém případě prováděna automaticky opakovaně vždy na dobu následujícího jednoho (1) kalendářního měsíce po skončení Předplaceného Období, a to vždy k okamžiku uplynutí Předplaceného Období s tím, že před automatickou aktivací na další Předplacené Období bude Uživatel informován ze strany Provozovatele prostřednictvím SMS o tom, že bude Poplatek ve smyslu tohoto ustanovení stržen, alespoň 24 hodin před automatickým prodloužením.**
- 7.8. Uživatel dále bere na vědomí, že úhrada Poplatku se může řídit rovněž obchodní či jinými podmínkami provozovatelů platebních služeb, jejichž prostřednictvím je Poplatek hrazen, a to zejména obchodními podmínkami příslušné banky, jejímž prostřednictvím byl učiněn bezhotovostní převod Poplatku, a dále také podmínek jednotlivých mobilních operátorů.
- 7.9. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel je **oprávněn neposkytnout Službu a/nebo pozastavit přístup Uživatele k Účtu** tehdy, pokud uplyne Předplacené Období, na něž byly Služby Uživatelem předplaceny a Uživatel nepředplatí Služby na další období.
- 7.10. **Provozovatel je dále oprávněn vypovědět bez výpovědní doby Smlouvu a tím ukončit poskytování Služeb v případě, kdy se Uživatel dopustí kteréhokoli Zakázaného jednání ve smyslu čl. 9. těchto Podmínek.**
- 7.11. **Do uplynutí prvních 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. do využití Služby, má Uživatel zákonné právo na odstoupení od Smlouvy, které může uplatnit bez uvedení jakéhokoliv důvodu jakýmkoliv písemným prohlášením, které výslovně uvádí jeho úmysl odstoupit od Smlouvy, a bylo zasláno na e-mailovou adresu objednavky@linktv.cz nebo na adresu sídla Provozovatele. Uživatel nicméně potvrzuje, že při uzavření Smlouvy souhlasil s okamžitým dodáním Obsahu, a že pokud takový Obsah Uživatel využil nebo zhlédl před odstoupením ve smyslu tohoto bodu 7.11., své právo na odstoupení od Smlouvy ztrácí ve smyslu § 1837 písm. I) občanského zákoníku.**

8. REKLAMACE A PRÁVA Z VAD

- 8.1. Provozovatel zabezpečí, že budou alespoň po dobu trvání Účtu zajištěny aktualizace Platforem, které jsou nezbytné pro fungování Platforem a přístup jejich Uživatelů na Platformu. Tím není založena jakákoli odpovědnost Provozovatele v případě, že kterákoli z třetích stran znemožní další provoz Platforem (např. v případě zakázání aplikace v App Store či Google Play). Uživatelé přitom berou na vědomí, že nebudou poskytovány žádné aktualizace Platforem nad rámec nezbytných aktualizací provedených na straně serveru Provozovatele.
- 8.2. Nejnovější verze Platforem je Uživatelům poskytována vždy na straně serveru Provozovatele a není tedy ze strany Uživatele potřeba jakýkoli další vstup s výjimkou případné aktualizace Zařízení a/nebo vybraných Mobilních aplikací či TV aplikací.
- 8.3. Pakliže je Uživatel přesvědčen, že jsou Služby poskytovány vadně, má se za to, že jsou ze strany Provozovatele Služby poskytovány vadně, tuto **vodu však musí Uživatel Provozovateli oznámit bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 kalendářních dní od jejího zjištění**. Tuto vyvratitelnou domněnku může Provozovatel vyvrátit například tím, že prokáže, že je vada způsobena nesprávným využíváním Služeb na straně Uživatele, nesprávnou konfigurací Zařízení a/nebo jakýmkoli jiným nesprávným zásahem ze strany Uživatele.
- 8.4. Reklamacе a stížnosti ve vztahu k tvrzenému vadnému poskytování Služeb je Uživatel oprávněn sdělit oznámením učiněným na adresu sídla Provozovatele a **dále také oznámením zaslaným na e-mailovou adresu reklamacе@linktv.cz**, což Provozovatel preferuje.
- 8.5. **Uživatel je zároveň povinen ve své reklamaci či stížnosti sdělit**, jaké Služby se reklamacе týká, v čem Uživatel vadu spatřuje, poskytnout údaje o úhradě Poplatku za Služby a zároveň o technickém vybavení Uživatele (zejména typ Platformy a detaily operačního systému Zařízení), bez nichž není Provozovatel schopen případnou reklamaci adekvátně vyřídit.
- 8.6. Pro vyloučení veškerých pochybností se Provozovatel s Uživatелеm dohodli na tom, že **Obsah, který lze spustit, obsahuje příslušné jazykové verze, odpovídá názvu takového Obsahu, přičemž i zvuk je synchronizován s Obsahem**, je považován za **bezvadný**.
- 8.7. V případě jakýchkoli **reklamací týkajících se úhrady Poplatku, je Uživatel povinen uplatnit tento druh reklamací přímo u poskytovatele příslušné platební metody**; v případě úhrady prostřednictvím SMS tedy u svého mobilního operátora a v případě úhrady bankovním převodem u své bankovní instituce.
- 8.8. V případě jakýchkoli **reklamací týkajících se zpoplatněné telefonické (technické) podpory** (jak je definována v čl. 10 odst. 10.1 Podmínek), je Uživatel povinen tento druh reklamací uplatnit přímo u Provozovatele způsobem dle čl. 8. odst. 8.4. výše. Zodpovědnou osobou na straně Provozovatele pro řešení reklamací spojených s úhradou Poplatku prostřednictvím SMS je pan Marián Vasil.
- 8.9. Pro případné spory mezi Uživatелеm a Provozovatelem je možné využít také mimosoudní řešení sporu, které zajišťuje ČOI (<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>).

9. PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY UŽIVATELE, ZAKÁZANÁ JEDNÁNÍ

9.1. Nad rámec shora uvedeného v těchto Podmínkách Uživatel dále prohlašuje a zaručuje, že ke dni uzavření Smlouvy a dále ke každému dni, kdy využívá Služby nebo má ke Službám přístup:

9.1.1. je plně svéprávný a způsobilý uzavřít Smlouvu;

9.1.2. nevyužije Platformy či Služby v rozporu se zájmy Provozovatele;

9.1.3. nebude dále jakkoli komerčně využívat IP, Obsah a/nebo jakoukoli jejich část.

9.2. Za „**Zakázané jednání**“ se považuje jednání Uživatele, která spočívá v tom, že Uživatel:

9.2.1. poskytne licenci, podlicenci, pronajme, prodá, převede, postoupí, distribuuje nebo jinak využije za účelem zpřístupnění Služeb, Obsahu, Cizího obsahu, Značek, IP nebo jakýchkoli jejich částí jakékoli třetí osobě;

9.2.2. bude kopírovat, upravovat, znovu publikovat, distribuovat nebo vytvářet odvozená díla založená na Službách, Obsahu, Cizím obsahu, Značkách, IP nebo jakýchkoli jejich částech;

9.2.3. bude rámovat nebo zrcadlit Služby, Obsah, Cizího obsah, Značky, IP nebo jakékoli jejich části na jakémkoli jiném serveru nebo zařízení;

9.2.4. bude zpětně analyzovat nebo přistupovat ke všem nebo jakékoli části Služeb, Obsahu, Cizího obsahu, Značek, IP za účelem (a) vytvoření konkurenčního produktu nebo služby, (b) vytvoření produktu nebo služby využívající podobné myšlenky, vlastnosti, funkce nebo grafiku všech nebo jakékoli zneužití části, nebo (c) kopírovat jakékoli myšlenky, vlastnosti, funkce nebo grafiku všech nebo jakékoli části zneužití části,

9.2.5. bude vyvíjet jakoukoli jinou činnost, která narušuje práva Provozovatele k Platformám a třetích osob k Obsahu;

9.2.6. použije Platformy nebo jakékoli Služby nezákonným způsobem, který má za následek trest, sankci či vystavení riziku Provozovatele, zakoupí Balíček nebo přistupuje ke Službám a/nebo k Obsahu v rozporu s teritoriálními omezeními pro daný Balíček a/nebo se ukáže jako nepravdivé nebo se nepravdivým stane prohlášení Uživatele dle čl. 6 odst. 6.3 Podmínek, a to včetně toho, že využije Služby prostřednictvím virtuální privátní sítě, proxy služby nebo jakékoli jiné služby, sítě nebo produktu třetí strany, které mají za následek skrytí IP adresy nebo polohy a v důsledku toho přístup k Obsahu, který je jinak teritoriálně omezen (např. jednotlivé Balíčky);

9.2.7. použije Platformy nebo jakékoli Služby k zasahování do práv Provozovatele, jakéhokoli jiného Uživatele, nebo jakékoli třetí osoby a/nebo tyto osoby jinak poškodí;

- 9.2.8. využije jakoukoli technickou závadu, poruchu, selhání, zpoždění nebo narušení bezpečnosti na straně Provozovatele;
- 9.2.9. zfalšuje jakékoli údaje o své osobě, Účtu, registraci na Webu, vydá se za jinou osobu, nebo opomene sdělit jakékoli informace nebo poskytne zavádějící nebo nepřesné informace požadované Provozovatelem;
- 9.2.10. použije Služby, Obsah, Cizího obsah, Značky, IP nebo jakékoli jejich části pro obchodní či podnikatelské účely, veřejné promítání jakékoli veřejnosti (osobám odlišným od Uživatele) nebo podnikání, a to bez ohledu na případnou (bez)úplatnost takového jednání Uživatele; a/nebo
- 9.2.11. umožní jakékoli třetí osobě odlišné od Uživatel, aby se dopustil Zakázaných jednání.
- 9.3. **Pokud Provozovatel zjistí nebo bude mít podezření, že se Uživatel dopustil jakéhokoli Zakázaného jednání, může Provozovatel takové Zakázané jednání řešit okamžitou výpovědí Smlouvy ve smyslu čl. 7. odst. 7.10. Podmínek a požadovat po Uživateli náhradu vzniklé majetkové i nemajetkové újmy v plném rozsahu, přičemž Uživatel je v takovém případě povinen adekvátní náhradu či zadostiučinění poskytnout nejpozději do 7 dní od doručení výzvy ze strany Provozovatele.**

10. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. **Technická podpora.** Uživatelé jsou oprávněni se prostřednictvím e-mailové adresy reklamac@linktv.cz spojit s technickou podporou Provozovatele, která vyřeší jejich případné dotazy či požadavky. Další možností spojení s technickou podporou je také **zpoplatněná** expertní linka dostupná na telefonním čísle **0900 60 60 60 [každý pracovní den v časech 9:00 až 17:00]**. Využití této služby telefonické podpory je ze strany Provozovatele zpoplatněno částku **1,60 EUR včetně DPH za každou minutu hovoru**. V případě, že Uživatel volá z čísla svého mobilního telefonu, je tato částka účtována za každou započatou minutu; naopak v případě, že Uživatel volá z pevné linky, používá se po uplynutí první minuty poměrně účtování po uplynutých vteřinách. O této skutečnosti bude Uživatel informován rovněž po zahájení telefonické hovoru s Technickou podporou. Poplatek za službu technické podpory bude stržen přímo ze strany operátora Uživatele, u nějž má Uživatel zřízeno mobilní číslo či pevnou linku. **Zpoplatněná expertní linka na telefonním čísle 0900 60 60 60 je dostupné výlučně pro volání z pevné linky a pro Uživatele, kteří disponují telefonním číslem registrovaným u některého ze slovenských operátorů Orange Slovensko a.s., Slovak Telekom, a.s., O2 Slovakia, s.r.o. a/nebo SWAN, a.s.**
- 10.2. **Změna Podmínek.** Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky i všechny navazující dokumenty (informace o zpracování osobních údajů, ceníky, seznam podporovaných Zařízení apod.), kdykoli jednostranně upravit nebo změnit, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících funkce Služeb, rozšíření, omezení a/nebo jiných změn rozsahu Služeb, přičemž o takové změně bude Uživatel dopředu informován

jejich zasláním v textové podobě na e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo Uživatele uvedené při uzavření Smlouvy, a to alespoň 30 kalendářních dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek.

- 10.3. **Odmítnutí změn Podmínek.** Uživatel má právo změny Podmínek odmítnout, a to zasláním písemné výpovědi ve formě dopisu nebo e-mailu opatřeného elektronickým podpisem, zasláního na adresu Provozovatele. Výpovědní lhůta se sjednává v délce odpovídající zbývajícimu času do účinnost změny Podmínek ve smyslu čl. 10. odst. 10.2. Podmínek. Neodmítne-li Uživatel změny Podmínek, které mu byly řádně oznámeny v stanovené lhůtě 30 kalendářních dní, řídí se další poskytování Služeb novou verzí Podmínek ve znění, ve kterém byly oznámeny.
- 10.4. **Salvatorní klauzule.** V případě, že kterékoliv ustanovení těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 10.5. **Právní režim.** Tyto Podmínky, veškerá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek a ze Smlouvy, stejně jako veškerá práva a povinnosti související s užíváním Platformy a poskytováním Služeb, jakož i veškeré související otázky a spory vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory budou řešeny u věcně a místně příslušného obecného soudu Provozovatele.
- 10.6. **Platnost a účinnost Podmínek.** Tyto Podmínky byly vydány dne 4.7.2023 a nabývají účinnosti téhož dne.